

よくあるご質問（FAQ）

◆申込みについて.....	2
◆ログオンについて.....	4
◆レッスンについて.....	4
◆練習室について.....	4
◆受講票の印刷について.....	5
◆決済について.....	5
◆その他.....	6

夏期受験講習会申込みページについての詳しい質問は、同サイトの「よくある質問」に掲載しております。併せてご確認ください。

<https://lsg.grapecity.com/tokyo-ondai/App/Home/QA>

また、夏期受験講習会申込みページはWEB出願と同じシステムを使用しているため、文言が「受講者」ではなく「志願者」の表記になってしまっている箇所がございます。予めご了承ください。

◆申込みについて

Q. 参加できない日があります。申込みできますか？

A. お申込みいただけます。入力画面の「特記事項」に受講できない日を入力してください。ただし、レッスン日時・回数・希望教員の調整はご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

Q. パソコンが使えない場合は、どうすればいいですか？

A. スマートフォンからお申込みいただけます。

Q. 本登録のメールが届きません。

A. 迷惑メール対策の設定をされると、手続き関連のメールが受信できない場合があります。お使いのアドレスに本登録のメールが届かない場合は、Gmail、Yahoo メールなどのフリーメールアドレスを取得して登録してください。

- 各キャリア（docomo、au、Softbank など）のメールアドレスをユーザーID としてご利用の場合、ご利用のキャリアのサイトでドメイン設定方法を参照し、ドメイン「@contact.grapecity.com」からメールの受信ができるように設定をおこなってください。

《各キャリアのサイト》

[docomo](#)（※）

[au](#)

[Softbank](#)

※ NTT ドコモの「迷惑メールおまかせブロック」を設定されている場合

Web 出願サイトから送信されるメールは、迷惑メールと見なされる場合があります。
[[迷惑メールの確認方法](#)] をクリックし、表示されるサイトより「迷惑メール_ドコモ用」フォルダーの表示と迷惑メールの確認方法をおこなってください。

- パソコンのメールアドレスをご利用の場合

該当サービスの「迷惑メールフォルダー」などを確認してください。

また各メールソフトのサイトで迷惑メールの解除手順を参考し、迷惑メールの解除をおこなってください。

Q. <初めての方はこちら>から複数回アカウント登録をしてしまいました。不要なアカウントを削除したいです。

A. 不要なアカウントの削除を希望される場合は、ログオン画面下の [お問合せ] - [操作方法に関するお問合せ] の順にクリックし、[チャットサポート] フォーム内の [メールお問合せ] より、以下の情報をご入力の上、システム会社までご連絡ください。

- ①削除したいアカウントの氏名
- ②削除したいアカウントのメールアドレス

※ 削除完了後は、②のメールアドレスでログオンができなくなります。

※ すでに申込情報がある場合は、申込情報ごと削除されますのでご注意ください。

- Q. 氏名の漢字が変換できない文字（旧字体）ですが、どのように入力すれば良いですか？
- A. 氏名の漢字が変換できない旧字体などの場合は、志願者情報では常用文字で登録してください。

- Q. (決済前) 生年月日や名前を間違っで登録したので修正方法を教えてください。
- A. 以下の該当する端末の手順を確認し、処理をおこなってください。

◆パソコンで処理している場合

Web 出願サイトへログオンし、画面上の [志願者情報編集] メニューをクリックします。
志願者情報画面で生年月日を修正し、<保存>ボタンをクリックします。

※ 志願者が複数登録されている場合、志願者情報画面で該当の志願者の「選択」欄にチェックしてから<編集>ボタンをクリックし、情報の修正をおこなってください。

◆タブレット・スマートフォンで処理している場合

左上メニュー（三本線の部分）をタップし、「志願者情報編集」をタップします。
画面下<編集>をタップすると、生年月日の変更ができます。

- Q. (決済後) 生年月日や名前を間違っで登録したので修正方法を教えてください。
- A. 決済が完了した後では、志願者の名前や生年月日の修正はできません。
入試課・受験講習会担当（TEL.03-6455-2754 日・祝除く9：00～17：00）にお問合せください。

- Q. 双子など、2人以上の申込みをしたい場合、アカウントの登録はそれぞれ行わないといけないでしょうか？
- A. どちらか1名のみアカウント登録をしてください。

本登録が完了した後に、Web 出願サイトにログオンし、[志願者追加] メニューをクリックします。

もう1名の氏名・生年月日を入力し、志願者情報を追加します。

2名以上の志願者情報が登録されている場合の申し込みについて

<新規申込手続き>ボタンをクリックすると、志願者を選択する画面が表示されるので、申込みされる志願者を選択し、出願の手続きをおこなってください。

一人目の申込みが完了したら引き続き、同様の手順で二人目の申込みをおこなってください。

※ スマートフォン・タブレットをご利用の場合は、左上メニューをタップし、「+志願者追加」をタップして志願者情報を追加してください。

◆ログオンについて

Q. パスワードを忘れたのですが、どのようにすれば良いですか？

A. Web 出願サイトのログオン画面で [パスワードを忘れた場合はこちらへ] をクリックし、メールアドレスを入力します。

<パスワードの再設定を行う>ボタンをクリックした後に、入力されたメールアドレス宛にパスワードリセットの案内メールが送信されるので、送信されたメール内の URL をクリックして「パスワード」「パスワード（再確認）」を入力し、<再設定>ボタンをクリックします。

新たに設定したパスワードで Web 出願サイトにログオンしてください。

◆レッスンについて

Q. 希望教員に必ずレッスンしてもらえますか？

A. 必ずとは限りません。教員の予定と担当する受講者の人数、受講者の予定などによりスケジュールが決まりますので、欠席日が多い場合は第一希望教員とならない場合がありますのでご了承ください。希望教員は第三希望まで入力してください。

Q. レッソンの日程はいつ決まりますか？

A. 7月末日までにメールでスケジュールをお知らせします。出席できない日がある場合は必ず特記事項にその旨入力してください。

◆練習室について

Q. 練習室は使えますか？

A. 個人練習室を無料で利用することができます。受付で配付する資料で使用時間・受付場所を確認し、受講票持参の上、予約をしてください。当日分のみ予約可能です。

Q. 練習室が満室で使えないことはありますか？

A. 同じ時間帯に利用が集中することがありますので、時間をずらして予約してください。

Q. 練習室は何時間使えますか？

A. 一度に予約できる時間は1時間です。さらに練習したい場合は改めて予約してください。

◆受講票の印刷について

Q. 自宅にプリンターがない場合、受講票の印刷はどのようにすれば良いですか？
(iPhone/iPad 利用、Android 利用、パソコン利用)

A. 講習会申込みページにある「よくある質問」の「印刷について」をご参照ください。

<https://lsg.grapecity.com/tokyo-ondai/App/Home/QA>

◆決済について

Q. クレジットカード決済の流れを教えてください

A. クレジットカード決済は、以下の流れを参考に処理をおこなってください。

※ 以下のリンクをクリックすると、画像付き手順の参照ができます。

https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/creditcard/

(リンクは、SB ペイメントサービス(株)のサイトへ遷移されます。)

1. クレジットカード情報の入力

① クレジットカード情報の入力画面が表示されるので、以下の内容を入力します。

◎ カード番号 : カード番号を入力します。(ハイフンなし)

◎ 有効期限 : 月/年 を入力します。

◎ セキュリティコード :

クレジットカード裏面の署名部の上に記されている3桁のコードを入力します。

◎ 画像認証 : 表示されている画像の内容を入力します。

◎ お取引方法 : 「一括」または「分割」を選択します。

◎ 分割回数 : 「分割」を選択した場合は回数を設定します。

② 入力内容に間違いがないことを確認し、〈次へ〉ボタンを押します。

※ ご利用いただけるクレジットカードブランドは、画面に表示されているブランドのみとなります。

※ ご利用のショップサイトにより、クレジットカード情報変更画面へのリンクが表示される場合があります。

登録カード情報を変更する場合はリンクをクリックしてください。

2. お支払い内容の確認

表示される支払い内容に間違いがないことを必ずご確認ください、〈お支払い〉ボタンをクリックします。

3. お支払いの完了

お支払い処理の完了画面が表示されたら、決済が完了となります。

〈戻る〉ボタンをクリックすると、出願サイトに戻ります。

◆その他

Q. 保護者は入れますか？

A. 大学受講生の保護者の方は大学内に入構できません。

高校受講生の保護者の方も大学内に入構できません。

Q. レッスンを受ける服装はどのようなものが良いですか？

A. 特に決まりはありません。私服でも制服でも結構です。